

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte schenken Sie uns ein wenig Ihrer Zeit, indem Sie den Fragebogen ausfüllen.

Angaben zu Ihrer Person

 weiblich

 männlich

Ihr Alter:

 17 bis 29 Jahre

 40 bis 49 Jahre

 60 bis 69 Jahre

 unter 17 Jahre

 30 bis 39 Jahre

 50 bis 59 Jahre

 über 70 Jahre

Würden Sie uns bitte mindestens **die ersten drei Ziffern Ihrer Postleitzahl** nennen?

Wie haben Sie uns erreicht?

 zu Fuß/wandernd

 mit dem Reisebus

 mit öffentlichem

 Sonstiges

 mit dem Fahrrad

 mit privatem PKW

 Personennahverkehr

 Mit der Seilbahn

 oder Motorrad

.....

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

 Prospekt/Flyer

 Internet

 Sonstiges

 Plakat

 örtliche Tourist-Information

 Anzeige

 Reiseführer/Reiseliteratur

 Presse

 Hotel/Gastronomie

 Radio/Fernsehen

 Empfehlung

.....

Ist dies Ihr erster Besuch?

 Ja

 Nein

Datum Ihres Besuchs:

In welchem Rahmen besuchen Sie uns heute? (Mehrfachantworten möglich)

 mit einer Gruppe unterwegs

 mit Familie und Kindern

 Kurzurlaub

 mit einem Partner/ einzeln

 mit Freunden unterwegs

 in meinem Jahresurlaub

 mit einer Schulklasse

 Tagesausflug

Welches der zusätzlichen Angebote haben Sie heute genutzt? (Mehrfachantworten möglich)

 Führung

 Garten- und Parkanlagen

 Gepäckaufbewahrung

 Audioguide

 Kultur-/Museumpädagogische

 Shop

 App

 Programme

 zusätzliches

 Gastronomie

 sonstige Veranstaltungen

 Informationsmaterial

 aktuelle Sonderausstellung/en

 interaktive

 Komfort für alle

 Dauerausstellung/en

 Stationen/Medieneinsatz

 = barrierefreie Angebote

Wie hat es Ihnen gefallen?

 sehr gut

 geht so

 gar nicht

Wie bewerten Sie unseren Service insgesamt?

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Wie bewerten Sie nachfolgende Service-Bereiche?

Öffnungszeiten

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Orientierung

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Eingangs- und Kassenbereich

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Gastronomie

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Shop

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Sanitär-Anlagen

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Freundlichkeit/Kompetenz der Mitarbeiter

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Preis-Leistungsverhältnis

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Informationsmaterial

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Sitz- und Ruhemöglichkeiten

 sehr gut

 geht so

 sehr schlecht

Möchten Sie uns noch etwas sagen?

Welche Themen / Ausstellungen interessieren Sie noch? Haben Sie Wünsche an uns?

.....

.....